**ACQUISIZIONE DI LICENZE DOCUMENTUM DI OPEN TEXT IN MODALITA’ UNLIMITED E RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE PER SOGEI - ID 2313**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 25/06/2020

**PREMESSA**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di :

* Licenze d’uso , senza determinazione di quantitativi massimi (“Unlimited”) dei prodotti Opentext Documentum, elencati di seguito:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome Licenza** | **Unità di Misura** | **Quantità Minima** | **Quantità** |
| Captiva Adv Recognition Volume +100K PPY | Volume | 1 | Unlimited |
| Captiva Enterprise Server + Adv Recognition 1M PPY Bundle | Server | 1 | Unlimited |
|  |  |  |  |
| Captiva Entrpr Srvr+Adv Recog Test/DRS 100K PPY–NC | Server | 1 | Unlimited |
| Captiva Export for EMC – NC | Server | 1 | Unlimited |
| Captiva Export for FileNet | Server | 1 | Unlimited |
| Captiva Export for Sharepoint | Server | 1 | Unlimited |
| Captiva Real-Time Adv Recog 100k PPY | Volume | 1 | Unlimited |
| Captiva Real-Time OCR / PDF 100k PPY includes | Volume | 1 | Unlimited |
| Captiva Real-Time Server | Server | 1 | Unlimited |
| Captiva Software Developers Kit – NC | Server | 1 | Unlimited |
| Documentum xCP Designer Bundle | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum xCP User Bundle | Named User | 1 | Unlimited |
| EMC DCTM D2 + D2 PlusPack=UA | Named user | 1 | Unlimited |
| EMC Documentum Custom Client 8501-25000 | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum IRM Client | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum Platform Bundle | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum Platform Extention Bundle | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum Trusted Content Svcs | Named User | 1 | Unlimited |
| Documentum External User | Named User | 1 | Unlimited |
| Content Transformation Services Documents Bundle | CPU Dual-Core | 1 | Unlimited |
| Content Transformation Services Media Bundle | CPU Dual-Core | 1 | Unlimited |
| Content Transformation Services Video Bundle | CPU Dual-Core | 1 | Unlimited |

* Servizio di manutenzione di tutte le licenze oggetto dell’acquisizione.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC [ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it) specificando nell’oggetto della e-mail: “Acquisizione di Licenze Documentum di Open Text in modalità Unlimited e relativo servizio di manutenzione per Sogei – ID 2313”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo* |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono* |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

La presente iniziativa riguarda la piattaforma documentale OpenText Documentum, che sin dal 2009 ha assicurato la disponibilità delle funzionalità di base e aggiuntive per implementare soluzioni per la gestione documentale nell’ambito del sistema informativo della fiscalità, e ha l’obiettivo di continuare a recepire le indicazioni presenti nel Decreto Legge n. 127 del 5 agosto 2015 sul tema «Trasmissione telematica delle operazioni IVA e di controllo delle cessioni di beni effettuate attraverso distributori automatici» che prevede in particolare che L’Agenzia delle Entrate metta a disposizione dei contribuenti [...] *un servizio per la generazione, la trasmissione e la conservazione delle fatture elettroniche a partire dal 1° Luglio 2016*.

Per quest’ultimo motivo nella precedente acquisizione era stata utilizzata la modalità di licensing unlimited e ciò ha determinato la crescita dell’utilizzo della piattaforma Documentum, consentendone l’utilizzo a beneficio di altre Amministrazioni (RGS, Presidenza del Consiglio), attraverso diverse applicazioni per un totale di 18 milioni di utenti ed un numero totale di oltre 370 CPU utilizzzate.

A oggi si gestiscono diversi repository documentali con centinaia di milioni di documenti ciascuno, di cui alcuni superano il miliardo di documenti (nell’ambito dei servizi della fatturazione elettronica).

Gli investimenti sinora effettuati sulla piattaforma nel complesso sono stati dell’ordine della decina di milioni di Euro in termini di:

-    Sviluppo sw e componenti middleware, applicazioni a contorno e servizi per utenti finali;

-     Licenze e manutenzione della piattaforma ;

# -     Supporto applicativo tramite esternalizzazioni.

L’estensione dei servizi della Fatturazione Elettronica ovvero l’attesa crescita dell’adesione ai servizi di memorizzazione/consultazione e di conservazione digitale da parte di una sempre maggiore platea di professionisti e di cittadini fanno prevedere un maggiore utilizzo della piattaforma sia in termini di volumi di documenti e sia in termini di utenti.

Il rinnovo della sola manutenzione comporterebbe di fatto l’impossibilità di estenderne l’utilizzo e quindi la necessità di un nuovo investimento su altra piattaforma documentale comportando di conseguenza un rifacimento dei servizi applicativi.

Di conseguenza si può riassumere tutto ciò in un’evidente complessità tecnico-organizzativa legata alla personalizzazione con elevati rischi nell’erogazione dei servizi all’utente finale con tempistiche difficilmente prevedibili nonché maggiore complessità gestionale derivante dall’utilizzo di tecnologie differenti se si rinnovasse solo la manutenzione.

La soluzione, ad oggi, individuata consentirebbe di salvaguardare gli investimenti effettuati e di soddisfare l’attesa crescita di utenti in ambito dei servizi della fatturazione elettronica. Più nel dettaglio, come già anticipato nelle premesse, si tratta di:

* + - Licenze d’uso, senza determinazione di quantitativi massimi (“Unlimited”) di prodotti Opentext Documentum;
    - Servizio di manutenzione di tutte le licenze oggetto dell’acquisizione.

Di seguito sono riportate le principali caratteristiche della fornitura:

* + - Utilizzo di licenze per erogazione di servizi IT (Applicativi) alle amministrazioni.
    - Utilizzo di quantità illimitate per tutti i prodotti inclusi in una specifica fornitura per il periodo contrattuale di 36 mesi;
    - Facoltà di trasformazione, a fine del periodo contrattuale, del numero di licenze effettivamente utilizzate in licenze perpetue senza oneri aggiuntivi;
    - Si precisa che le Amministrazioni che potranno beneficiare dei servizi erogati dalla Sogei mediante la piattaforma di gestione documentale predisposta con le licenze acquisite attraverso il contratto sono:
    - Il Ministero dell’Economia e delle Finanze, che è proprietario dell’intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative;
    - Le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa, ogni altra attività di natura informatica; si intendono pertanto escluse tutte le attività che Sogei svolgerà in favore di altre Amministrazioni in regime di concorrenza al di fuori di una disposizione legislativa o amministrativa.

Il servizio di manutenzione comprende:

* Invio delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti e relativa documentazione, rilasciati nel periodo contrattuale;
* Fornitura delle versioni aggiornate dei prodotti allineate alle nuove versioni di sistema operativo licenziato, come rese disponibili dal Produttore;
* Servizio di supporto su base 24x7x365

Di seguito livelli di servizio richiesti:

* Malfunzionamenti Severità 1: entro un’ora solare dall’apertura del ticket
* Malfunzionamenti Severità 2: entro due ore solare dall’apertura del ticket
* Malfunzionamenti Severità 3: entro 4 ore lavorative dall’apertura del ticket
* Malfunzionamenti Severità 3: entro 4 ore lavorative dall’apertura del ticket.

Di seguito si riporta la descrizione dei livelli di severità associati ai malfunzionamenti:

|  |
| --- |
| Un prodotto risulta bloccato o totalmente non funzionante,  **severità 1** determinando un impatto operativo significativo su un  sistema di produzione |

Un prodotto risulta bloccato o totalmente non funzionante,

**severità 2** determinando un impatto operativo significativo su un sistema NON di produzione

|  |
| --- |
| Un prodotto risulta parzialmente non funzionante,  **severità 3**  determinando un impatto operativo non significativo su un  sistema NON di produzione |

**severità 4** Richieste di informazioni o chiarimenti sulla

documentazione relativa ai prodotti

**Tabella - livelli di severità**

A seguito della presa in carico del malfunzionamento l’Impresa è tenuta ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell’errore e per l’individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell’anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con la tempistica descritta nella tabella che segue:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravità malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| Critica (Severità 1) | entro 2 (due) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Alta (Severità 2) | entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Media (Severità 3) | entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |
| Bassa (Severità 4) | entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla presa in carico del malfunzionamento |

A fronte dei tempi di risoluzione sopra indicati sono previsti dei ‘’follow-up’’, ovvero l’Impresa dovrà tenere aggiornata Sogei sullo stato dell’arte secondo le tempistiche di seguito indicate:

* Entro 4 ore lavorative per gravità **critica**
* Entro 8 ore lavorative per gravità **alta**
* Entro 16 ore lavorative per gravità **media**
* Entro 16 ore lavorative per gravità **bassa**

Il corrispettivo massimale previsto per quanto descritto è di € 1.100.000,00 per un periodo contrattuale di 36 mesi.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (Vendita di Licenze software del brand Documentum in modalità unlimited e relativi servizi di manutenzione) indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa (Vendita di Licenze software del brand Documentum e relativi servizi di manutenzione), descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la vendita di licenze software Documentum, nella specifica modalità “unlimited” indicata, e del relativo servizio di manutenzione, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro, e descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail, scaglioni di sconti previsti a volume, ecc.).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |